



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY ALSANIT

1. Niniejsze warunki określają zasady obowiązujące przy sprzedaży i dostawie wyrobów oferowanych przez ALSANIT Sp. z o.o. z siedzibą w Trzciance (dalej ALSANIT) innym podmiotom gospodarczym (zwanym dalej Kupującym), o ile nie zostały one zmienione odrębną, pisemną umową zawartą pomiędzy ALSANIT i Kupującym. W sytuacji zawarcia odrębnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia umowy, natomiast postanowienia niniejszego OWSiD mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym umową.
2. Ilekroć w OWSiD mowa jest o przedmiocie umowy, pod pojęciem tym rozumie się towary, wyroby oraz usługi.
3. Faktury są wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną na adres mailowy podany w zamówieniu przez Kupującego. Kupujący może podać inny adres(y) e-mail do przesyłania faktur. W takim przypadku wszystkie faktury dotyczące tego oraz przyszłych zamówień Kupującego będą wysyłane na dedykowany adres e-mail do wysyłania faktur drogą elektroniczną. Faktura elektroniczna zostaje uznana za otrzymaną z chwilą jej wysłania przez Sprzedającego wyłącznie z adresu e-mail: [sprzedaz@alsanit.pl](mailto:sprzedaz@alsanit.pl).  
Jeśli nabywca nie chce otrzymywać faktur drogą elektroniczną może zgłosić sprzeciw w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy, w tym wypadku wystawca ma obowiązek dostarczać kontrahentowi faktury w formie tradycyjnej.
4. Warunki, wartość przedmiotu umowy oraz termin realizacji określa oferta sporządzona przez ALSANIT na podstawie otrzymanego od Kupującego zapytania. Warunki określone w ofercie obowiązują przez określony w niej okres ważności.
5. Akceptacja oferty ALSANIT przez Kupującego następuje poprzez złożenie zamówienia w formie pisemnej. Za formę pisemną przyjmuje się również faks / e-mail. ALSANIT dopuszcza możliwość przyjęcia zamówienia w innej formie, które jednak wymaga pisemnego potwierdzenia ALSANIT o jego przyjęciu do realizacji. Za dzień zawarcia umowy przyjmuje się dzień, w którym ALSANIT potwierdził przyjęcie zamówienia do realizacji. Brak pisemnego potwierdzenia zamówienia przez ALSANIT powoduje uznanie, że umowa nie została zawarta, a Kupującemu nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy ani roszczenia odszkodowawcze.
6. Przekazanie zamówienia na produkcję następuje po otrzymaniu od Kupującego zamówienia potwierdzającego akceptację warunków zawartych w ofercie, niezbędnych rysunków i wszystkich wymaganych przez ALSANIT dokumentów oraz danych, jak również po wpłaceniu przez Kupującego – zaliczkowo kwoty wyznaczonej w ofercie lub dostarczenia innego uzgodnionego zabezpieczenia płatności. Nie spełnienie przez Kupującego któregokolwiek z powyższych warunków powoduje wstrzymanie realizacji zamówienia do czasu ich uzupełnienia i może spowodować wydłużenie terminu jego realizacji o czas pomiędzy złożeniem zamówienia a uzupełnieniem wymaganych dokumentów lub zaliczki. ALSANIT zastrzega sobie również prawo do anulowania zamówienia w razie bezskutecznego upływu dodatkowo wyznaczonego 7-dniowego terminu do uzupełnienia braków, o których mowa powyżej.
7. ALSANIT zobowiązany jest do przygotowania przedmiotu umowy zgodnie ze złożonym przez Kupującego i potwierdzonym przez ALSANIT zamówieniem. Produkty ALSANIT nie stanowią armatury sanitarnej i nie podlegają obróbce silikonowej.
8. Zmiana lub odwołanie złożonego zamówienia przez Kupującego może być dokonane wyłącznie za zgodą ALSANIT wyrażoną w formie elektronicznej lub pisemnie. Kupujący zmieniając lub odwołując Zamówienie zobowiązany jest, według wyboru ALSANIT, do zapłaty na jego rzecz:
  - a. kary umownej w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy netto, lub
  - b. ewentualnych kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z realizacją przedmiotu umowy.
9. ALSANIT zastrzega sobie prawo do zwiększenia umówionej wartości przedmiotu umowy w czasie jego zgodnie ze zmianami cen materiałów niezbędnych do wyprodukowania wyrobów. Zmiana kursu waluty, zwiększone opłaty celne, składki

ubezpieczeniowe, opłaty transportowe lub inne opłaty, które wystąpiły po czasie przyjęcia oferty przez Kupującego a wpływające na cenę wyrobów muszą być przyjęte przez Kupującego. O zmianie ceny Kupujący zostanie poinformowany niezwłocznie przez ALSANIT.

10. Jeżeli poza kontrolą ALSANIT powstaną trudności powodujące podrożenie, opóźnienie lub uniemożliwienie sfinalizowania zamówienia, może on poprzez pisemne zawiadomienie Kupującego o zaistniałych okolicznościach bez konieczności zapłaty odszkodowania:
  - a. odstąpić od umowy całkowicie lub częściowo.
  - b. dokonać realizacji przedmiotu umowy na zmienionych warunkach za obopólną zgodą Stron.
11. Dostawa przedmiotu umowy odbywa się w oparciu o formułę Incoterms 2010 - EXW (Ex Works), chyba że strony postanowią inaczej w zamówieniu. W takim przypadku towar uważa się za dostarczony, a przedmiot umowy jako zrealizowany w momencie wydania towaru z magazynu ALSANIT. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z ALSANIT na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku wydania towaru przewoźnikowi, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.
12. Za uszkodzenie towaru i opóźnienia powstałe w transporcie dostawy realizowanej przez przewoźnika, ALSANIT nie ponosi odpowiedzialności. Odpowiedzialność ponosi przewoźnik. Stroną w postępowaniu reklamacyjnym u przewoźnika jest Zamawiający usługę.
13. W sytuacji, gdy dostawa jest realizowana przez przewoźnika zamówionego przez ALSANIT, Kupujący zobowiązany jest do wstępnego odbioru ilościowego i jakościowego przy przewoźniku, a w przypadku stwierdzenia braków lub widocznych uszkodzeń (opakowania) spisać przy przewoźniku protokół szkodowy (reklamacyjny).
14. Z chwilą otrzymania przez Kupującego zawiadomienia o gotowości do wydania towaru, Kupujący będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego towaru, a w przypadku uzgodnionej przez Strony dostawy przez ALSANIT do określonego miejsca – do przyjęcia towaru.
15. Jeżeli transport wyrobów leży po stronie Kupującego, jest on zobowiązany do odbioru towaru w terminie 5 dni od dnia zawiadomienia przez ALSANIT o gotowości towaru do wydania. ALSANIT ma prawo wstrzymać wysyłkę towaru i niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego w przypadku, gdy podstawiony do załadunku środek transportu nie spełnia wymagań technicznych gwarantujących bezpieczny transport wyrobów.
16. W sytuacji gdy dostawa jest transakcją wewnątrzwspólnotową zgodnie z definicją zawartą w Artykule 138 *Dyrektywy Rady EU 2006/112/EC z dnia 28 listopada 2006 roku w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej*, Kupujący przed realizacją każdej dostawy powiadomi ALSANIT, w formie pisemnej, o posiadanym numerze identyfikacji dla transakcji wewnątrzwspólnotowych, a w przypadku gdy ALSANIT nie zapewnia transportu wyrobów, również do złożenia oświadczenia że Produkt będzie transportowany przez Kupującego lub w jego imieniu poza terytorium RP na terytorium innego Kraju Członkowskiego UE. W wyżej opisanej sytuacji, ALSANIT uprawniony jest do wystawienia faktury Kupującemu stosując stawkę VAT 0%. W sytuacji gdy powyżej wskazane dokumenty nie zostaną dostarczone przez Kupującego w wymaganym czasie lub zawierają błędne, niedokładne bądź mylne dane, a także gdy numeru VAT Kupującego nie da się zweryfikować na czas w organach skarbowych dostawa będzie uważana za dostawę krajową, a wartość przedmiotu umowy zostanie powiększona o należny podatek VAT.
17. W przypadku dostaw towaru poza terytorium RP na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Kupujący zobowiązany jest przekazać ALSANIT dokumenty potwierdzające wewnątrzwspólnotową dostawę towarów (*delivery note* zwane dalej WDT) niezwłocznie przy dostawie towaru, nie później jednak niż –w terminie do 20. dnia od daty zakończenia miesiąca, w którym dokonano dostawy. W przypadku braku przekazania dokumentów WDT przez Kupującego, ALSANIT obciąży Kupującego kwotą podatku od towarów i usług według stawki właściwej dla sprzedaży krajowej dla dostarczanych towarów obowiązującej w chwili dokonania dostawy.



18. Jeśli organy podatkowe nie akceptują dowodu potwierdzającego wywóz towarów poza terytorium RP na terytorium innego Kraju Członkowskiego UE, Kupujący zobowiązany będzie dostarczyć ALSANIT dodatkowe informacje i dowody na potwierdzenie ww. okoliczności.
19. W przypadku opóźnienia w odbiorze zamówionego przez Kupującego towaru, ALSANIT zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50,00zł / paleta za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy po upływie terminu wskazanego w pkt 14 OWSiD.
20. W sytuacji braku odbioru towaru lub nieuregulowania należności w umówionym przez Kupującego terminie, pomimo że towar jest zgodny z zamówieniem, ALSANIT wyznaczy Kupującemu dodatkowy 14-dniowy termin do uregulowania należności lub odbioru zamówionego towaru. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z treścią zdania poprzedniego, ALSANIT zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, poprzez złożenie Kupującemu stosownego oświadczenia. W przypadku odstąpienia przez ALSANIT od umowy, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zapłaci ALSANIT karę umowną w wysokości 10 % umówionej wartości przedmiotu umowy. Po odstąpieniu przez ALSANIT od umowy wpłacone przez Kupującego zaliczki zaliczone zostaną w pierwszej kolejności na poczet naliczonej kary umownej oraz roszczeń ALSANIT z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym roszczeń odszkodowawczych.
21. Naliczenie kary umownej nie pozbawia ALSANIT prawa do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
22. W przypadku odstąpienia od umowy przez ALSANIT z przyczyn leżących po stronie Kupującego, ALSANIT uprawniony jest do komisyjnej likwidacji (utylicacji), wyprodukowanego na zamówienie Kupującego towaru, na koszt Kupującego.
23. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży wraz z usługą montażu Kupujący, zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, że wszystkie pomieszczenia, w których mają być zamontowane Produkty ALSANIT będą gotowe do montażu od dnia wskazanego w oświadczeniu. Za gotowe do montażu uważa się pomieszczenie uprzątnięte, posiadające w miejscu zabudowy podłogę i ściany (przynajmniej do wysokości zabudowy) pokryte wykończeniową warstwą przeznaczoną do użytkowania (w przypadku glazury również z wykonaniem fug). Jeżeli z winy Kupującego przedmiot umowy nie może być zamontowany w terminie podanym w oświadczeniu, ALSANIT uprawniony jest do odstąpienia od montażu i pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego. W powyższej sytuacji Kupujący zostanie obciążony dodatkowymi kosztami poniesionymi przez ALSANIT.
24. W przypadku, gdy umowa obejmuje również montaż wyrobów, ALSANIT nie ponosi odpowiedzialności za wadliwie przygotowane pomieszczenia przeznaczone do montażu wyrobów, w tym za powstałe nierówności, uskoki oraz szczeliny pomiędzy wyrobami ALSANIT a wadliwie przygotowanymi pomieszczeniami. Odpowiedzialność za jakość i prawidłowe przygotowanie pomieszczeń do montażu spoczywa na Kupującym.
25. W przypadku gdy umowa obejmuje montaż kabin lub szaf z maskownicami na pełną wysokość pomieszczenia, ALSANIT nie ponosi odpowiedzialności za ubytki po montażu w pomieszczeniach, które wynikają z nierówności pomiędzy wyrobami ALSANIT a wadliwie przygotowanymi pomieszczeniami, w szczególności w sytuacji braków zachowania kątów prostych oraz braków wystarczających luzów montażowych. Strony ustalają, że wszelkie uszkodzenia ścian lub płytek po montażu wyrobów ALSANIT na pełną wysokość pomieszczenia Klient wykona we własnym zakresie.
26. Po zakończeniu prac montażowych Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru końcowego przedmiotu umowy. Odbiór następuje w dniu wskazanym przez Alsanit jako dzień zakończenia montażu i gotowości do odbioru. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone niezgodności zgłoszonego do odbioru przedmiotu Umowy lub jego elementów, w szczególności wady i usterki przedmiotu Umowy lub inne przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez ALSANIT wówczas Kupujący zobowiązany jest dokonać pisemnego zgłoszenia uwag w protokole odbioru i jego podpisania, chyba że zgłoszone wady są istotne i uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu odbioru prac przez Kupującego, ALSANIT wyznaczy dodatkowy 3-dniowy termin do dokonania odbioru prac. Nieprzystąpienie do odbioru przez Kupującego w wyznaczonym terminie upoważnia ALSANIT do dokonania jednostronnego odbioru prac, a ustalenia dokonane w protokole będą wiążące dla Kupującego.



27. Prawa własności przemysłowej i intelektualnej na produkowane przez ALSANIT wyroby oraz dokumenty i usługi związane z nimi pozostają własnością firmy ALSANIT i w żadnym przypadku nie są przenoszone na Kupującego.
28. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych w zamówieniu – (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej art. 589 KC). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty należności w określonym terminie, wówczas ALSANIT ma prawo żądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. ALSANIT może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty, uszkodzony lub zniszczony, w szczególności, gdy wartość towaru odebranego od Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
29. Obie strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy wynikające z zaistnienia czynników siły wyższej. Pojęcie siły wyższej obejmuje zdarzenie o charakterze naturalnym lub działania dokonane przez rządy sprawujące władzę lub działania dokonane przez osoby trzecie, których nie da się przewidzieć lub których nie da się w żadnym stopniu kontrolować takie jak huragan, powódź, pożar, wojna, embarga, itp.
30. Przeniesienie wierzycelności z zawartej pomiędzy stronami umowy wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody ALSANIT.
31. Warunki gwarancji reguluje dokument „Gwarancja na wyroby ALSANIT” i obowiązuje w okresie wskazanym w zaakceptowanej ofercie. Zgłaszanie wad w dostarczonych wyrobach Kupujący zobowiązany jest dokonywać na warunkach określonych ww. dokumencie dostępnym na stronie internetowej ALSANIT. Gwarancja nie obejmuje wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu.
32. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczenia reklamacyjnego Kupujący ponosi wobec ALSANIT odpowiedzialność odszkodowawczą w wysokości poniesionych przez ALSANIT kosztów powstałych w wyniku obsługi nieuzasadnionej reklamacji.
33. W przypadku produkcji wyrobów według dokumentacji dostarczonej przez Kupującego, ALSANIT nie odpowiada prawnie i materialnie za:
  - a. naruszenie praw autorskich, praw projektanta lub jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - b. poprawność wymiarów i inne błędy zawarte w dokumentacji.
34. ALSANIT i Kupujący są wzajemnie zobowiązani do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy. Naruszenie zobowiązania może spowodować powstanie odpowiedzialności odszkodowawczej wobec sprawcy naruszenia.
35. W kwestiach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych zasad zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego RP. W przypadku umów zawieranych z podmiotami zagranicznymi, we wszystkich sprawach spornych wynikających lub mogących wynikać z zawartej umowy wyłączna jurysdykcja przysługuje sądowi polskiemu I prawa polskiemu.
36. Językiem obowiązującym przy zawieraniu umów z ALSANIT jest język polski. W przypadku sporządzenia przez ALSANIT dokumentu w dwóch językach, w razie niezgodności treści tekstu dokumentu obowiązywać będzie tekst polski.
37. Kupujący składając zamówienie akceptuje warunki OWSiD ALSANIT i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez ALSANIT w celu wykonania przedmiotu umowy, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
38. Wszelkie spory mogące wynikać przy realizacji przedmiotu umowy Strony będą rozstrzygały polubownie. Gdy polubowne załatwienie sporu okaże się niemożliwe, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby ALSANIT.

Tomasz Hlebionek

Prezes Zarządu